

## UMTAUSCH/ RÜCKSENDEFORMULAR

BESTELL/ RECHNUNGS-NR.:
KUNDEN-NR.:
VORNAME/ NAME:
TELEFONNR. ODER E-MAIL:

### UMTAUSCH/ RÜCKERSTATTUNG

Sollte dir ein Artikel nicht passen oder deine Erwartungen nicht erfüllen, kannst du ihn an uns innerhalb von 14 Tagen nach dem Erhalt zurückschicken, indem du dieses Formular deiner Rücksendung ausgefüllt beilegst. Bitte beachte unsere Rücknahmebedingungen unter <https://www.o-synce-shop.de/widerrufsrecht>

### RÜCKSENDUNG

ARTIKELNR.:	BEZEICHNUNG:	ANZAHL:

**GRUND** (Bitte helfe uns unsere Produkte zu optimieren und gebe einen Grund für deine Rücksendung an.)

--

### UMTAUSCH

ARTIKELNR.:	BEZEICHNUNG:	ANZAHL:

**UMGANG MIT DER RÜCKSENDUNG** (Die folgenden Angaben stellen keine zwingende Voraussetzung zur wirksamen Ausübung des Widerrufsrechts dar!)

- Umtausch/ Rücksendeformular + Rechnungskopie vollständig ausgefüllt der Rücksendung beilegen
- Artikel müssen im einwandfreien Zustand sein
- Die Artikel müssen in der Originalverpackung zurückgesendet werden
- Den kostenlosen Retourenschein zum Versenden verwenden\*
- Gehe von einer Bearbeitungsdauer von 3-5 Werktagen aus

### ERSTATTUNG

Den Warenwert der zurückgesendeten Artikel bekommst du immer auf das verwendete Zahlungsmittel deiner Bestellung.

### NOCH FRAGEN?

Dann wende dich an uns, wir helfen dir gerne weiter.

Tel.: +49 (0) 6221 657 2890

E-Mail: [shop@o-synce.com](mailto:shop@o-synce.com)

Die Nutzung dieses Formulars ist optional und schränkt dein Widerrufsrecht nicht ein.

\* bitte beachte, dass der kostenlose Retourenschein nur für Rücksendungen innerhalb Deutschlands angeboten wird. Davon ausgenommen sind Reklamationen, beschädigte Ware etc. Mehr Informationen dazu unter <https://www.o-synce-shop.de/widerrufsrecht>